

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ 2562

โรงเรียนบ้านลำแดง ต.หันตะเภา อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1

ประเด็นความคิดเห็น	ร้อยละ	แปลผล
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้ คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนะแนว การศึกษา เช่น มี ประกาศ หรือป้าย ประชาสัมพันธ์	83.33	ดีมาก
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	76.66	ดี
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	73.33	ดี
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการ ฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	73.33	ดี
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความ หลากหลาย และเหมาะสม	76.66	ดี
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของ ผู้รับบริการ	80.00	ดีมาก
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ		
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อ่อนโยน	80.00	ดีมาก
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่ เลิกปฏิบัติ	73.33	ดี
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/ โปรแกรม วิชาต่าง ๆ	83.33	ดีมาก
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละ หลักสูตร	86.66	ดีมาก
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของ ครูผู้สอนให้ ผู้เรียนเข้าใจ	83.33	ดีมาก
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแล นักเรียน	86.66	ดีมาก
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทาง มาโรงเรียน	80.00	ดีมาก
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	73.33	ดี
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม กับการ เรียนการสอน	80.00	ดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
16. อุปกรณ์เครื่องมือ / คอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	66.66	พอใช้
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ความคิดเห็น แบบสอบถาม	83.33	ดีมาก
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	83.33	ดีมาก
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรง อาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูก สุลักษณะ	80.00	ดีมาก
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ		
20. ได้รับการบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	80.00	ดีมาก
21. ได้รับการบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ่ม ประโยชน์	83.33	ดีมาก
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพใน การดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง เป็นคนดี และมีสุข	83.33	ดีมาก
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	80.00	ดีมาก
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ		
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ผู้รับบริการ	83.33	ดีมาก
25. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่ สามารถ นำไปปฏิบัติได้	80.00	ดีมาก
26. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ ผู้รับบริการทราบ	90.00	ดีมาก
27. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	73.33	ดี
28. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อ ร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ ทราบด้วย	76.66	ดี
รวม	2233.35	
ค่าเฉลี่ย	79.75	ดี

เกณฑ์การประเมิน

ร้อยละ80 ขึ้นไป	เท่ากับ ดีมาก
ร้อยละ 70-79	เท่ากับ ดี
ร้อยละ 50-69	เท่ากับ พอใช้
ต่ำกว่าร้อยละ 50	เท่ากับ ปรับปรุง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ในโรงเรียนบ้านลำแดง พบว่านักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้าน ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจ ต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการ ให้บริการ ในระดับดี